

Bogotá, D.C.

542

Señor

**ALVARO JOSE MUÑOZ CONTRERAS.**

Calle 16 No. 24-78, Corozal, Sucre

alvarkarol3019@gmail.com

Cel: 3222659105

Ciudad

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Respuesta Número de Radicado: 2575722.

Referencia: Respuesta Orfeo No. 20265410051372 y Bogotá te escucha 3718542026.

Reciba un cordial saludo.

En atención a la comunicación allegada por usted, mediante la cual pone en conocimiento presuntas demoras e inconsistencias en el trámite de calificación de origen adelantado ante COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES S.A., así como la solicitud de intervención institucional respecto del reconocimiento de prestaciones asistenciales y económicas derivadas del accidente laboral reportado, nos permitimos informar lo siguiente:

La Alcaldía Local de San Cristóbal, a través del Área de Bienestar y demás dependencias administrativas, no cuenta dentro de sus competencias legales con facultades para realizar trámites de calificación de origen, emitir dictámenes sobre contingencias de origen común o laboral, determinar pérdida de capacidad laboral, ni ejercer funciones de inspección, vigilancia o control frente a actuaciones administrativas o médico-laborales adelantadas por las Entidades Promotoras de Salud (EPS), Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) o Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS).

En consecuencia, el trámite correspondiente deberá continuar directamente ante la EPS NUEVA EPS, la ARL COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES S.A. y las demás entidades que integran el Sistema General de Riesgos Laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 100 de 1993, la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 y el Decreto 1352 de 2013.

De igual manera, frente a las inconformidades relacionadas con presuntas dilaciones injustificadas, requerimientos documentales, controversias sobre el origen de la enfermedad o accidente, o cualquier desacuerdo derivado del proceso de calificación, el usuario podrá acudir ante la Junta Regional de Calificación de Invalidez, entidad competente para resolver este tipo de controversias de conformidad con la normatividad vigente.

Asimismo, se informa que la Superintendencia Nacional de Salud y el Ministerio del Trabajo son las entidades competentes para ejercer funciones de inspección, vigilancia y control dentro del Sistema General de Seguridad Social Integral, razón por la cual podrán adelantar las actuaciones administrativas que consideren pertinentes respecto de las situaciones puestas en su conocimiento.

Igualmente, el ciudadano podrá ejercer los mecanismos establecidos en la Ley 1755 de 2015, presentando derechos de petición ante las entidades competentes, con el fin de solicitar información, impulso procesal, respuesta de fondo, celeridad en el trámite o acceso a la documentación requerida dentro del procedimiento administrativo correspondiente.

Ahora bien, respecto de la solicitud encaminada a que esta Alcaldía Local ordene a COLMENA ARL asumir de manera inmediata prestaciones asistenciales, económicas o cualquier otra erogación derivada del presunto accidente laboral, incluidos gastos de transporte, alimentación, tratamientos médicos y demás conceptos relacionados, nos permitimos informar que esta entidad territorial no tiene competencia funcional ni facultad legal para emitir órdenes vinculantes a una Administradora de Riesgos Laborales, ni para disponer el reconocimiento de prestaciones económicas o asistenciales dentro del Sistema General de Riesgos Laborales.

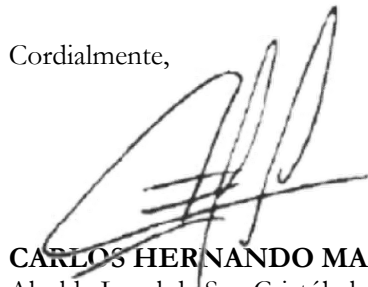
En consecuencia, dichas solicitudes deberán ser presentadas directamente ante COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES S.A. y las entidades competentes, conforme a los procedimientos y recursos previstos en la normatividad vigente.

Adicionalmente, se informa que en la Casa Ciudadana de la Alcaldía Local de San Cristóbal se cuenta con orientación institucional y canales de atención que pueden brindarle acompañamiento respecto de las rutas administrativas existentes para la protección de sus derechos y el acceso a la oferta institucional disponible.

Agradecemos su comprensión y esperamos que la orientación brindada contribuya a la continuidad del trámite adelantado ante las entidades competentes.

Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades.


Cordialmente,




**CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA**

Alcalde Local de San Cristóbal

[Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co](mailto:Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026– Profesional Bien-Estar FDLSC Kelly Felisa Estupiñán R.

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jiménez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC 